

事件発生時における報告フロー

○特定重大事件

- 自動車運送事業者、自家用有償旅客運送者に係るバスジャック
- 施設の不法占拠
- 爆弾又はこれに類するものの爆発
- 核・放射性物質、生物剤又は化学剤の散布
- その他運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのある事件であって社会的影響が特に大きいと認めるもの（例：報道等で大きく取り上げられた事件）

○重大事件

- 特定重大事件以外の次の事件
- ア 一般乗合、一般貸切、特定旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者
- i 乗客、乗員に死者が出た事件
 - ii 乗員による業務中の暴行事件
 - iii その他運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのある事件であって社会的影響が大きいと認めるもの（例：報道等で大きく取り上げられた事件）

○事件の予告

- 特定重大事件又は重大事件に係る予告電話、インターネットへの書き込みその他の予告行為

一般乗合、一般貸切、特定旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者

事件発生後直ちに連絡

事件発生後速やかに連絡

【報告は管轄の運輸局等へ！】

中国運輸局自動車技術安全部

保安・環境調整官

電話 (082) 228-9144 FAX (082) 295-3508

【携帯電話】090-9062-7793

【報告は管轄の運輸支局等へ！】

広島運輸支局 保安担当等

電話 (082) 233-9169 FAX (082) 233-7752

【連絡先の勤務時間外・休日】携帯電話 090-7374-9278

【特定重大事件 及び 重大事件の報告事項】

【第1報報告事項】

- ①事故種別(特定重大事件のみ) ②事件概要 ③被害の概要 ④事業者名 ⑤事業形態
- ⑥発生日時 ⑦発生場所 ⑧被害車両の情報 ⑨警察への届出の有無及び警察の対応状況
- ⑩情報入手先 ⑪その他把握している事項 ⑫今後の対応
- ⑬緊急連絡担当者名及び連絡先

※第1報後も把握した情報を速やかに報告

【予告時の報告事項】

【第1報報告事項】

- ①事業者名
- ②受信日時、受信者、受信方法、受信回数等
- ③予告日時、場所、受診内容
- ④情報入手先
- ⑤警察への届出の有無及び警察の対応状況
- ⑥その他把握している事項 ⑦今後の対応
- ⑧緊急連絡担当者名及び連絡先
- ※第1報後も把握した情報を速やかに報告

事故発生時における報告フロー

○特定重大事故

- ア 旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者
- i 乗客に1名以上の死者を生じた事故
 - ii 乗客に5名以上の重傷者を生じた事故
 - iii 乗客に10名以上の負傷者(重傷、軽傷を問わない)を生じた事故
- イ その他の社会的影響が特に大きいと認める事故
(例：事故に関し、報道機関による報道で大きく取り上げられたとき等)

○重大事故

- ア 旅客自動車運送事業者又は自家用有償旅客運送者
- i 乗客、乗員、歩行者その他を問わず1名以上の死者を生じた事故
 - ii 乗客、乗員、歩行者その他を問わず5名以上の重傷者を生じた事故
 - iii 乗客に1名以上の重傷者を生じた事故
 - iv 乗客、乗員、歩行者その他を問わず10名以上の負傷者(重傷、軽傷を問わない)を生じた事故
 - v 転覆し、転落し、火災を起こし、又は鉄道車両と衝突し、若しくは接触した事故
 - vi 酒気帯び運転(一般乗用旅客自動車運送事業者にあつては、酒気帯び運転を伴う事故)
 - vii 自然災害に起因する可能性のある事故
 - viii 脳疾患、心臓疾患及び意識喪失に起因する事故(運行中止を含む)
 - ix その他社会的影響が大きいと認める事故
(例：事故に関し、報道機関による報道があったとき又は取材を受けたとき等)

○消費者重大事故等

- ア 旅客自動車運送事業者の乗客に1名以上の死者又は重傷者を生じた事故
- イ アに該当する事故を発生させるおそれがある事故(自動車が転覆し、転落し、火災を起こし、又は鉄道車両(軌道車両を含む。)と衝突し、若しくは接触したものであって、乗客が乗車中のもの)

事故発生後 速やかに 連絡 (電話 または メール)

第1優先

広島運輸支局

電話 (082) 233-9169 FAX (082) 233-7752
【夜間・休日】携帯電話 090-7374-9278

速報対象事故・事件で運輸支局担当者に連絡が付かない場合は運輸局へ直接連絡

中国運輸局自動車技術安全部

保安・環境調整官

電話 (082) 228-9144 FAX (082) 228-9148
【夜間・休日】携帯電話 090-9062-7793

【特定重大事故・重大事故・消費者重大事故等の報告事項】

- ①事故種別 ②事故概要 ③事業者名 ④事業形態 ⑤発生日時 ⑥発生場所 ⑦事故車両の情報(登録番号等) ⑧死者数、負傷者数 ⑨警察への届出の有無及び警察の対応状況 ⑩その他判明している事項 ⑪今後の対応 ⑫緊急連絡担当者名及び連絡先